

オンラインセミナー 受講のしおり

(MS TOWN HALL編)

日付 : 2025/05/19
ルネサス エレクトロニクス株式会社
セールスグループ教育推進課
ROB-F-25-0063_1.00

アジェンダ

- 重要：ルネサス オンライン セミナー御受講のため注意点
- タウンホールに接続する方法
- セミナー中、ご質問方法
- ご自分の御質問と回答表示方法
- セミナー中のビデオ操作方法
- セミナー終了
- アンケートにご協力願います
- セミナー中Q&Aで解決できない御質問
- 付録_Microsoft Edge バージョン確認方法

重要：ルネサス オンライン セミナー 御受講のため注意点1/2

- ルネサス オンライン セミナーは、2025年7月よりセミナーMicrosoft Teams タウンホール
(以下：タウンホール) にて配信します。
- ご受講に必要な、タウンホールへの接続は、Windows標準搭載のMicrosoft Edge経由をお勧めします。
さらに、タウンホールの機能を使うために、Edge最新バージョンのご使用をお勧めします。(付録参照)
(他の方法では、お客様のお名前などMSアカウントの情報が公開される、一部機能が動作しない場合があります。)
- トラブル回避のため、事前にテストアクセスいただき、当該セミナーサイトが表示されることのご確認をお勧めします。
タウンホールには、セミナー開催前ですので「現在ライブはイベントではありません」と表示されます。
ご受講のセミナー名がタイトルに書かれていることをご確認後、タウンホール画面右上「退出」より、
終了してください。

重要：ルネサス オンライン セミナー 御受講のため注意点2/2

- セミナー開催前に資料配布する場合があります。下記メールからのアクセスを可能に願います。
メールは以下のいずれかのアドレスからお送りしております。
 - ① ルネサス半導体セミナー <seminar@tc.renesas.com>
 - ② seminar <seminar@renesas.com>※ メーラの受信拒否設定になっていないことご確認ください。
- セミナー当日は、30分前よりオープニング動画を流しています。音や動画の確認にご利用ください。
15分前になっても音や動画が確認できない場合は、タウンホールの再起動（接続し直し）をお勧めします。
ほとんどの接続問題が、接続し直して解消します。
- セミナー中は常にご質問が可能です。タウンホールの「Q&A」からお名前と質問内容のご入力をお願い致します。
 - * Q&A時に記載いただきますお名前、御質問内容は、他のお客様（受講者様）には表示されません。
 - * Q&A対応のため頂きますお名前等情報は、記入をもって同意とみなし、弊社プライバシーポリシーに従い管理させていただきます。
- セミナー終了後のアンケートへのご協力をお願いしております。

ルネサス オンラインセミナー

受講方法

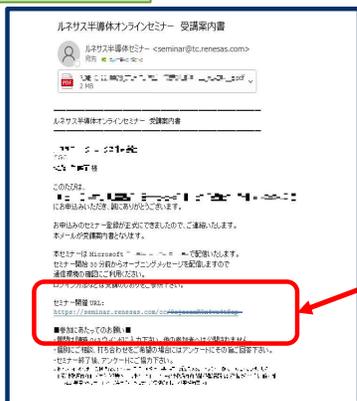
ルネサス オンラインセミナーは、Microsoft Teams タウンホールを使用して、配信します。
ご受講に必要な、タウンホールへの接続は、Windows標準搭載のMicrosoft Edge経由で行います。
このため、新たなソフトなどは必要ではありません。
ただし、タウンホールの機能を使うために、Edgeを最新バージョンにUPしてからご使用願います。
(バージョンUPには再起動など時間が掛かる場合がありますので、時間に余裕がある時にお勧めします。) (付録参照)

タウンホールに接続する方法 1/4

- ①セミナー申込時、弊社より受講案内メールをお送りします。
- ②受講案内メールに記載の「セミナー開催URL」を、コピーしてください。
注：メール記載URLを直接クリックしますと、接続出来ない場合があります。
一度コピーしてから、ご使用ください。

- ③Microsoft Edgeを開いてください。（Edge以外のブラウザでは一部機能が動作しない場合があります）
- ④ Edgeの検索窓に、先ほどコピーしたセミナー開催URL を張り付け移動します。

①受講案内メール



②受講案内メールをコピー



③Microsoft Edgeを開きます

④セミナー開催URL を張り付け「Enter」キーにより移動



次ページへ

タウンホールに接続する方法 2/4

- ⑤POPUP表示を「キャンセル」にて、表示を消します。
- ⑥「このブラウザで続ける」をクリック
- ⑦POPUP表示「teams.Microsoft.comは次のことを求めています」が表示された場合は×で表示を消します。
- ⑧「オーディオまたはビデオなしで続行」をクリック



次ページへ

タウンホールに接続する方法 3/4

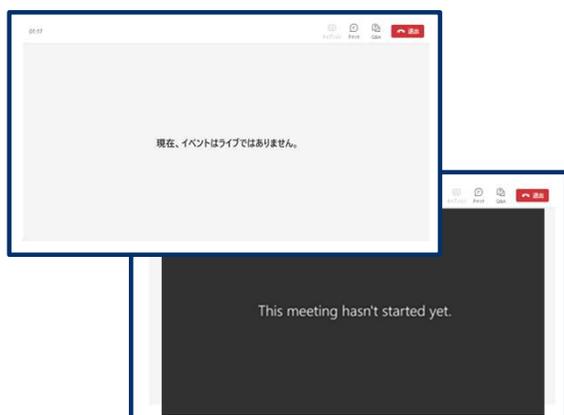
- ⑨ セミナー開催日と、セミナー名をご確認願います。
- ⑩ すでに表示される場合はそのまま、空白の場合はお名前をご記入願います。
(ここでのご記入内容は、この後表示されることありません。)
- ⑪ 「今すぐ参加」をクリック



タウンホールに接続する方法 4/4

セミナーへのアクセスが成功すると配信画面が表示されます。

セミナー開始前



セミナー開始前にアクセスすると、「現在、イベントはライブではありません」又は、「This meeting hasn't started yet」が表示されます。テスト接続として、セミナー開催前に、この画面が表示されることをご確認お勧めします。

セミナー開始後



セミナー開始前30分前より、オープニング動画を流しています。音や動画の確認にご利用ください。15分前になっても音や動画が確認できない場合は、Q&A枠内 > タブ（すべて）にて、事務局連絡事項を確認後、右上「退出」をクリックし、タウンホールおよびブラウザ閉じ、再度①より接続し直しをお試ください。

エラー画面



「接続出来ませんでした」のエラー表示が出た場合。Microsoft Edgeを使用していないことが原因の場合が多いです。①より接続し直し願います。

ルネサス オンラインセミナー セミナー中のご質問方法

ご質問は、セミナー開催時間中（講師、司会が終了宣言まで）、常にご質問が可能です。
タウンホールの「Q&A」機能をより、お名前、ご質問内容を送信願います。

セミナー中、ご質問方法

- ① 「Q&A」 をクリックし、画面右側に「Q&A」 縦帯を表示
- ② 「質問をする」 枠内をクリック



- ③開きます「質問を入力」 窓より、お名前、ご質問内容を記入
- ④「質問を入力」 窓右下「質問」 をクリックし、送信ください。



ご自分の御質問と回答表示方法



- ・送信いただきましたご質問内容は、タブ「自分の質問」をクリックし、タブを開きますと表示されます。
- ・表示は、ご質問毎に、送信された時刻、若い順に表示されます。
- ・回答が着たかどうかを示す便利表示がありませんので、セミナー中は、タブ「自分の質問」を開いたまままでのご受講をお勧めします。
- ・タブ「自分の質問」開いた状態で、ご質問に回答が着いた場合は、対象ご質問のすぐ下に、「1コメント（1件の新規返信）を表示」などの青色文字表示が現れます。
- ・回答内容のご確認には、この青色文字表示をクリックすることで、展開、内容をご確認いただけます。
- ・ご質問への回答は、対象ご質問にぶら下がる形で、基本折り畳まれて表示されます。たとえ開いた状態に放置した場合でも、**回答内容表示は、自動的に降りたたまれ、青色文字表示状態に戻る場合があります。**

タブ「すべて」には、ルネサスセミナー運営事務局からのお知らせを掲載します。新たな連絡事項が無いか、ご確認願います。

セミナー中のビデオ操作方法

Microsoft Edge ver135.0.3179.66以後にて、ビデオ操作が可能になりました。ビデオ操作が出来ない場合は、Microsoft Edgeを最新のバージョンに更新してからタウンホールへの再接続を試みてください。(付録参照)

セミナー中、ビデオ操作方法

セミナー中、表示されている画面に対し、一時停止、巻き戻し等ビデオ操作が可能です。

- ①画面上にマウスポインタを置くと、操作バーが現れます。
- ②必要に応じ操作願います。



ビデオ操作を行うと、ライブ時間とズレが生じます。セミナーはライブ時間で進んでいますので、時間のズレにご注意願います。



セミナー終了

セミナー終了後、アンケートへのご協力をお願いします。

セミナー終了

セミナーが終了しますと、「イベントは終了しました。ご参加いただき、ありがとうございます。」
又は「This meeting has ended」の表示となります。
右上「退出」ボタンより、タウンホール画面を閉じて終了願います。



アンケートご協力願い セミナー終了後のご質問方法

セミナーご受講後、アンケートへのご協力をお願いします。

アンケートにご協力願います

アンケートのお願い

セミナーの内容をより良いものに改善するため、

セミナー終了後のアンケートへのご協力をお願いします。

アンケート入力につきましては、セミナーお申し込み時に入力いただいたお客様の“ID (メールアドレス)”と“パスワード”にてログインいただき、アンケート入力画面へお進みください。

皆様からのご意見をもとに、より良いセミナーをお届けできるよう努めてまいります。ご協力のほど、宜しく申し上げます。

下記URLより直接ログイン画面に繋がります。

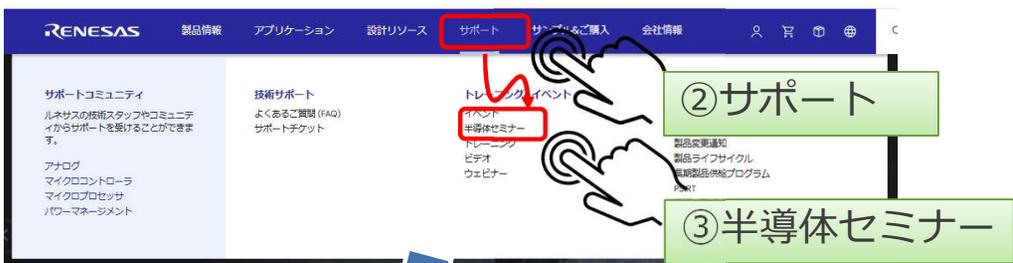
https://update.renesas.com/gur/seminarLogin.do?languageCode=jp&return_path=/public/mypage/top

アンケートにご協力願います2/3

(ルネサスエレクトロニクス ホームページからアンケートへのログイン方法)

①ルネサスエレクトロニクスHP

<https://www.renesas.com/ja>



製品 & ソリューションセミナーとは



ルネサスが提供するマイコン製品やアナログ&コネクティビティ製品、パワー製品、各種ツールの情報に加え、最新の技術動向に対応したソリューションをご紹介します。
ルネサスのパートナー企業によるセミナーや、学生を対象としたArduinoセミナーなど、幅広いセミナーを開催していますので、ぜひご利用ください。

⑤「製品 & ソリューションセミナー」のページ一番下にスクロール

開催セミナー一覧

開催セミナー一覧



アンケートのお願い

セミナーの内容をより良いものに役立てるため、アンケートへのご協力をお願いします。アンケート入力については、セミナー申し込み時に入力いただいたお客様のID(メールアドレス)とパスワードにてログインいただき、アンケート入力画面へお進みください。

ログインはこちら
お客様からのご質問やご要望は、お問い合わせ先からお問い合わせいただけます。ご協力ありがとうございます。

⑥ログインはこちら



半導体セミナーとは

半導体、電子回路およびプログラミングなどの基礎知識の習得や、ルネサスが提供する最新の製品・ソリューションなどをご紹介する様々なセミナーを開催しています。幅広い製品群の最新動向に関する情報もあふれる。これから開発業務に従事する新入社員の方にも最適なセミナーをご提案しています。また、次世代の技術開発を促進するものづくりに関する情報もお届けいたします。



基礎技術セミナー
組み込み開発に必要な電子回路やプログラミングなどの基礎知識を学びます。

製品 & ソリューションセミナー
最新の技術動向やルネサスの製品・ソリューションなどについて、お客様の課題やニーズに合わせてセミナーを開催いたします。

④製品 & ソリューションセミナー

アンケートにご協力願います3/3

(ログインから、アンケート入力画面)

⑦アカウント入力

⑧ログイン

⑨MyRenesas 登録情報を確認

⑩確認

⑪セミナー名を確認

⑫回答する

⑬アンケート入力

⑭回答

セミナー中Q&Aで解決できない御質問

セミナー中のQ&Aで解決できなかったご質問や、回答が届かなかったご質問、セミナー終了後のルネサス製品に関する技術のご質問は、正規回答窓口である、サポート問合せよりチケット発行の形で、お願いします。

サポートフォーラムや、FAQにも、お役立ち情報があるかもしれませんあります。合わせてご活用願います。



A blue arrow points from the 'サポート' (Support) menu on the website to a collection of support resources:

- サポートフォーラム**
ルネサスエンジニアリングコミュニティの技術チームから24時間以内にサポートを受けることができます。(英語と中国語のフォーラム)
製品フォーラム
アナログ
マイクロコントローラ
マイクロプロセッサ
パワーマネージメント
すべてのフォーラムを参照
- よく寄せられる質問(FAQ)**
ナレッジベースを検索してみてください。FAQが、お客様へのご回答の一助となれば幸いです。
答えをさがす
- サポートチケット***
技術的な質問や機密情報の共有をされる必要がありますか?
チケットを送信する
チケットをトラッキングする
- 品質、環境、長期供給**
これらのトピックに関するご質問は、myRenesasポータルからチケットを送信してサポートを依頼してください。
チケットを送信する
- 販売・ディストリビュータのディレクトリ**
ディストリビューターネットワークを検索してください。
ディレクトリの表示

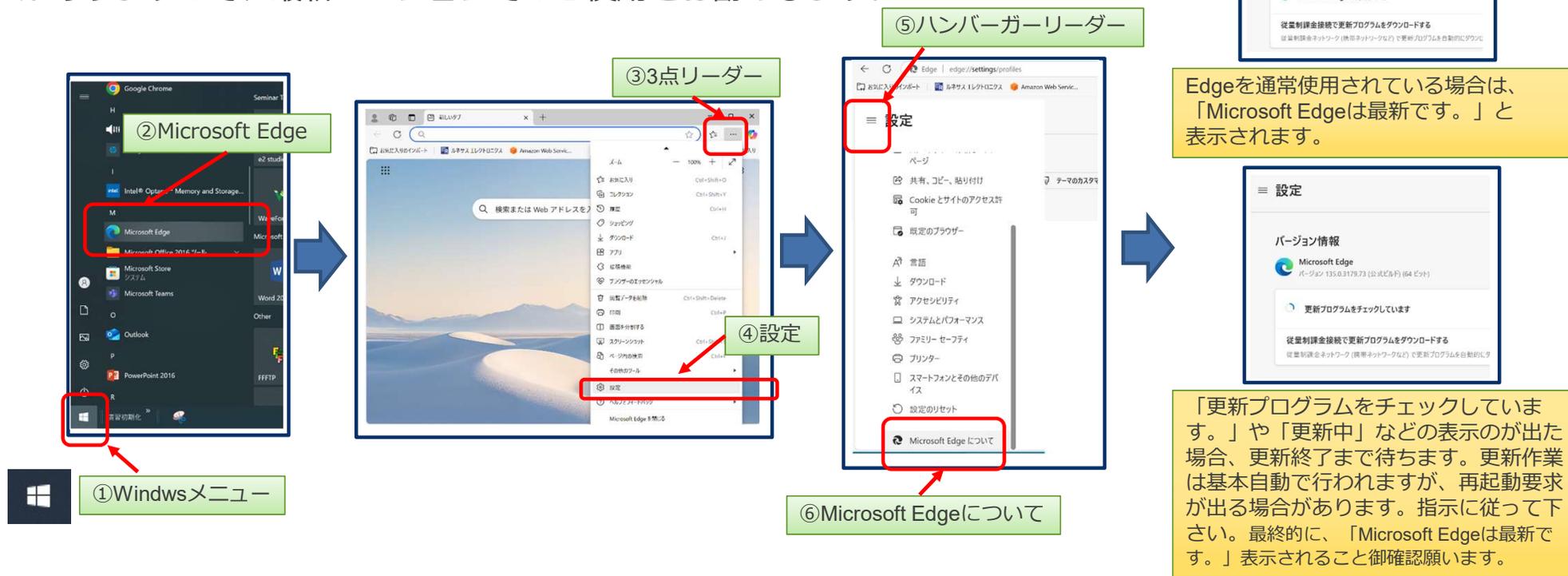
④ サポート問い合わせ (Support Inquiry)

付録 : MICROSOFT EDGE バージョン 確認方法

Microsoft Edgeを日頃よりご使用になられている方は、自動で最新のバージョンに更新されていると思います。しばらく使用していないなど、自動更新が機能していない場合は、最新バージョンへの更新をお勧めします。

MICROSOFT EDGE バージョン確認方法

Microsoft Edgeのバージョン確認方法です。
Edgeを通常使用していない場合など、更新されてい居ない場合がありますので、最新バージョンでのご使用をお勧めします。



Renesas.com